MOHAMED ELOUAZGHI



Senior Product Designer & UX/UI Designer - Paris, France

Design Systems · Workflows augmentés par l'IA - **Portfolio : mohamedelouazghi.com**

+33 7 44 47 09 46 medelouazghi3@gmail.com linkedin.com/in/mohamedelouazghi

PROFIL

11 ans d'expérience produit en assurance, immobilier, retail et télécoms. Spécialisé dans les design systems multi-marques et les parcours à forte complexité métier (multi-pays, multi-équipes, back-office, dashboards). **Disponible rapidement, partout en France, en CDI ou en freelance.**

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Senior UX/UI Designer — Consultant
Avr. 2024 — Aujourd'hui

Wafa Assurance · Remote (France) · Assureur panafricain · multi-marques · équipe de 25 personnes

- Audit UX des parcours Sinistres, Souscription et Portail client (entretiens, tests modérés, analyses de parcours menés avec les PM et l'Engineering) : réduction de **35 %** de l'abandon et gain de **18 points** de NPS.
- Unification d'applications en silos autour d'une vision produit commune (iOS, Android, Web), avec les PM, l'Engineering, le QA et quatre designers.
- Structuration, avec l'équipe design, d'un design system multi-marques (fondations, tokens, composants, documentation) adopté par trois squads produit.
- Mise en place de la gouvernance du design system ; intégration de l'accessibilité (RGAA / WCAG 2.1) et de l'arabe (RTL) dans les parcours et composants.
- Réduction de **40 %** du temps de handoff design-dev par la synchronisation des tokens entre Figma Dev Mode et Style Dictionary.
- Introduction de Claude et GPT-4o pour synthétiser les entretiens et de MCP pour interroger le design system ; animation de sessions internes d'adoption de l'IA.

Lead Product Designer
Nov. 2022 — Avr. 2024

Yakeey · Casablanca · Marketplace immobilière · 4 surfaces produit · 12 ingénieurs React / React Native

- Direction du design de la marketplace B2C, du back-office promoteurs, du centre de relation client et de l'application native : lancement en six mois et **triplement** de l'adoption mobile en 12 mois.
- Création du premier design system de Yakeey avec Produit et Engineering : production UI accélérée de **50 %**.
- Mise en place de la discovery (entretiens, Jobs-To-Be-Done, personas, prototypage rapide, tests itératifs) pour une plateforme transactionnelle complexe.
- Réduction de **30 %** du temps de cadrage visuel grâce à Midjourney et DALL·E pour les moodboards et l'exploration.

AUTRES EXPÉRIENCES

Consultant UX/UI Senior
Sept. 2022 — Nov. 2022

RMA Assurances · Casablanca · Assurance · parcours Sinistres mobile-first

- Conception des parcours Sinistres mobile-first et du back-office : **plus de 60 écrans** Figma livrés prêts pour la production en huit semaines, cadrés par Story Mapping et Design Critique.

Senior UX/UI Designer
Fév. 2022 — Août 2022

Carrefour Digital Factory · Casablanca · Retail · équipes front-end françaises et brésiliennes

- Réduction **de six à quatre étapes** du parcours d'inscription de l'application de fidélité ; conception du dashboard ATACADAO et de l'application Bringo en Agile Scrum.

Responsable UX/UI & Marketing client
Sept. 2020 — Janv. 2022

Bravo Telecom · Rabat (remote avec Montréal) · Télécoms · équipe de 3 designers

- Création du design system de l'entreprise : tokens, composants Figma multi-états (variants), documentation web/mobile.
- Management de trois designers et hausse de **12 %** de la conversion checkout grâce aux tests A/B et à l'analyse des funnels.

Senior UX/CX/UI Designer & Consultant indépendant
Fév. 2015 — Août 2020

FZmark LLC · Paris · SaaS · web · IoT · gaming · États-Unis / France / Europe

- Conduite de bout en bout de missions UX (audit, recherche, prototypage, handoff Figma) pour cinq clients : Fizz.ca, Play Telecom, CompareMyRate, PlanHub.ca et Digital View.

COMPÉTENCES

Recherche	Entretiens, Jobs-To-Be-Done, personas, journey maps, benchmark concurrentiel, enquêtes, tests modérés et non modérés, heatmaps, story mapping, design critique, audit UX
Data & mesure	NPS, CSAT / SUS, conversion, rétention / engagement, gains opérationnels, funnel analytics, tests A/B, adoption, abandon
Design	Architecture de l'information, user flows, wireframes, prototypage, hiérarchie visuelle, responsive, accessibilité RGAA / WCAG 2.1, internationalisation (arabe / RTL)
Design systems	Tokens, composants, documentation, gouvernance, handoff avec React / React Native
Produit & leadership	Discovery (Lean UX, dual-track), définition de MVP, priorisation produit, roadmap et vision design, ateliers de co-conception, présentations à la direction, mentorat et management de designers, design ops
Delivery	Agile Scrum / Kanban, user stories et critères d'acceptation, collaboration PM / Engineering / QA, design QA / recette

OUTILS

Design & delivery	Figma (Variables, Auto Layout, Dev Mode) · FigJam · Miro · Notion · Jira · Linear · Confluence · Zeroheight · Storybook · Tokens Studio · Style Dictionary
Prototypage & UI	ProtoPie · Principle · Framer · Sketch · Adobe XD · Photoshop · Illustrator
Recherche & analytics	Maze · Hotjar · Dovetail · Lookback · Optimal Workshop · UserTesting · FullStory · Contentsquare · Google Analytics · Mixpanel
IA & front	Claude · GPT-4o · MCP · Cursor · Midjourney · DALL·E · HTML · CSS · Tailwind · Webflow

FORMATION & CERTIFICATIONS

Mastère spécialisé Design & Création · Audencia × École Centrale Nantes — 2024–2025

Master Administration des entreprises & Management · IAE Perpignan — 2018

Diplôme universitaire en développement · IAE Perpignan — 2018

CERTIFICATIONS

Professional Scrum Master I · Scrum.org

Design Thinking Specialist · Coursera

Google Search Certification · Google

LANGUES

Français — maternelle | **Arabe** — courant | **Anglais** — C1 (IELTS 8 / TOEIC C1) | **Espagnol** — notions